

Guide pratique de mise à jour du firmware d'un SSD

Guide de mise à jour du firmware du SSD Crucial® m4 2,5" vers la version 070H - Windows 7 et 8 (mise à jour depuis les versions 0001, 0002, 0009, 0309, 000F, 010G et 040H vers la version 070H)

Introduction

Ce document détaille la procédure de mise à jour du firmware du SSD Crucial m4 via notre utilitaire de mise à jour Windows. L'utilitaire consiste en un seul fichier exécutable qui contient tous les codes nécessaires pour procéder à la mise à jour. La création d'un support de démarrage distinct est inutile.

Cette procédure est destinée à la mise à jour du **firmware depuis les versions 0001, 0002, 0009, 0309, 000F, 010G et 040H vers la version 070H**.

REMARQUE : Cette mise à jour du firmware **ne s'applique pas** à tous les SSD Micron acquis seuls ou en tant que matériel de première monte d'un ordinateur. Les mises à jour de firmware de ces disques-là seront, le cas échéant, fournies par le fabricant de l'ordinateur ou seront disponibles sur www.micron.com. Cette mise à jour du firmware ne concerne pas n'importe quel disque Micron RealSSD C300. De même, elle ne doit pas être utilisée pour un SED (*Self Encrypting Drive*) Micron RealSSD C400. Cette mise à jour s'applique uniquement aux disques m4 2,5" et ne doit pas être utilisée pour mettre à jour des disques m4 mSATA.

AVERTISSEMENT : Comme pour toutes mises à jour, il est fortement recommandé de sauvegarder ou de copier tous vos fichiers importants auparavant. Cette procédure de mise à jour du firmware s'effectue sous votre seule responsabilité. Si elle est exécutée correctement, il n'y aura aucune perte de données système ou utilisateur présentes sur le disque. Toutefois, une interruption de la mise à jour, quelle qu'en soit l'origine, peut entraîner le dysfonctionnement de votre SSD. Si cette mise à jour est appliquée sur un ordinateur portable, il est fortement recommandé de le brancher en secteur pendant la procédure.

Instructions générales

Procédez aux opérations suivantes avant de démarrer la procédure de mise à jour du firmware :

1. Sauvegarde du contenu du SSD

Il est fortement recommandé de procéder à une sauvegarde complète du système avant de démarrer cette mise à jour du firmware. Si la procédure de mise à jour est interrompue (coupure d'alimentation ou défaillance matérielle de toute nature), il est possible que le SSD ne fonctionne pas correctement.

2. Utiliser une alimentation CA

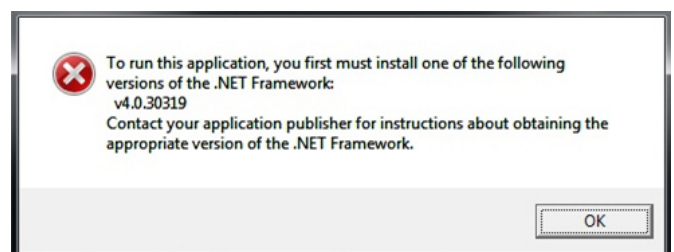
Veillez à ce que votre ordinateur portable ou de bureau soit relié à une alimentation CA pendant la mise à jour. Il est déconseillé de n'utiliser que la batterie pendant la procédure. Ne débranchez l'alimentation à aucun moment de la procédure de mise à jour du firmware car cela pourrait aboutir à un déroulement incomplet de celle-ci et donc, rendre le SSD inutilisable.

3. Désactiver/supprimer les mots de passe associés au disque

La protection par mots de passe, comme le cryptage du disque contenant le SE ou les mots de passe du BIOS, peut bloquer les mises à jour du firmware. Le cryptage du disque peut être désactivé via le SE ou le logiciel de cryptage. Pour désactiver un mot de passe de BIOS, vous devez éditer les paramètres de votre BIOS. Veuillez consulter le manuel utilisateur de votre ordinateur pour savoir comment procéder. Entrez dans le BIOS (généralement en appuyant sur les touches « Suppr », « F2 » ou « F12 » au démarrage de l'ordinateur) et désactivez tous les mots de passe éventuellement associés au SSD.

4. Mettre à jour Microsoft.NET Framework

Pour être compatible avec Windows 7 et 8, cet utilitaire de mise à jour du firmware a été conçu avec Microsoft .NET Framework 4. Il se peut que certains utilisateurs de Windows 7 doivent mettre à jour leur version de .NET Framework pour exécuter cet utilitaire. Si le message d'erreur suivant apparaît à l'exécution de l'utilitaire de mise à jour, veuillez mettre à jour .NET Framework via Windows Update.



Téléchargez la mise à jour du firmware

1. Avant de commencer le téléchargement du firmware, fermez tous les autres programmes, sauf votre navigateur internet.
2. Recherchez l'utilitaire Windows de mise à jour du firmware associé à votre SSD Crucial m4 à l'adresse : <http://www.crucial.com/support/firmware.aspx>
3. Cliquez sur le lien correspondant et sélectionnez Enregistrer pour télécharger le fichier *.ZIP contenant l'utilitaire de mise à jour pour votre système.
4. Double-cliquez sur le fichier *.ZIP pour extraire son contenu. Enregistrez les fichiers extraits sur votre bureau.

Lancez la mise à jour du firmware

1. Si ce n'est pas déjà fait, copiez l'utilitaire de mise à jour sur votre bureau.
2. Double-cliquez sur l'icône pour lancer l'utilitaire de mise à jour.
3. Une fenêtre de contrôle des comptes d'utilisateurs s'affichera :



Assurez-vous que l'éditeur soit bien Micron Technology, Inc. Si ce n'est pas le cas, sélectionnez *No* (Non) pour interrompre cette opération. Cliquez sur *Yes* (Oui) pour continuer si la signature du fichier est exacte.



4. Vous devez accepter le Contrat de Licence pour poursuivre. Lorsque la fenêtre suivante apparaît, cliquez sur le bouton « Licence ».
5. Parcourez et lisez le Contrat de Licence du logiciel. Pour continuer, cliquez sur le bouton *Accept* (Accepter).

6. L'utilitaire est prêt à démarrer la procédure de mise à jour. Avant de cliquer sur *Continue* (Continuer), assurez-vous que toutes les autres tâches ont été sauvegardées et toutes les applications ouvertes ont été fermées. Un clic sur *Continue* (Continuer) déclenchera la procédure. Windows sera arrêté et l'ordinateur redémarré.
7. Votre ordinateur redémarrera sur l'utilitaire de mise à jour. L'écran affichera ceci :



8. Après le chargement complet de l'utilitaire de mise à jour, ces éléments apparaîtront à l'écran :



La mise à jour est possible depuis les versions 0001, 0002, 0009, 0309, 000F, 010G ou 040H du firmware ; c'est pourquoi l'une d'entre elles peut apparaître sur l'écran ci-dessus (juste en dessous du numéro de série de votre disque). Si votre disque m4 est absent de la liste affichée sur l'écran ci-dessus, veuillez vous reporter au paragraphe « Astuces de dépannage » à la page suivante.

9. L'utilitaire mettra à jour votre firmware immédiatement en affichant cette mention :



10. Sur la plupart des systèmes, cette procédure durera entre 30 et 60 secondes. Dans certains cas, cela peut être plus long.

11. À la fin de la procédure, le message suivant apparaîtra :



12. Après quelques secondes, le système redémarrera à nouveau, relançant Windows.
13. Lorsque Windows a correctement redémarré, la mise à jour du firmware est terminée.

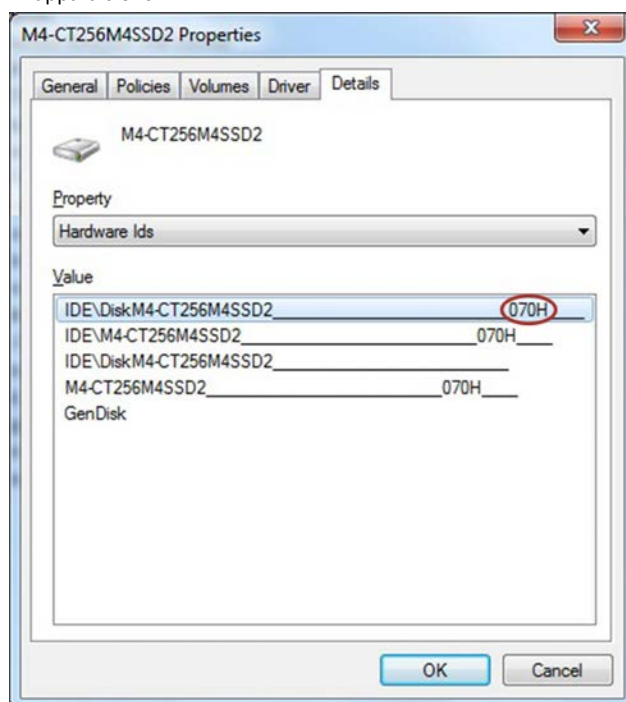
Astuces de dépannage

- Bien que tout ait été mis en œuvre pour tester la compatibilité de ce logiciel avec différentes configurations de systèmes et de jeux de composants, il est impossible de procéder à des essais sur tous les systèmes existants. Par conséquent, certains systèmes (anciens par exemple) peuvent se heurter des problèmes de compatibilité.
- Si vous rencontrez des difficultés après le redémarrage de l'utilitaire, vérifiez que vous avez désactivé tous les mots de passe du BIOS.
- Si votre disque m4 n'est pas reconnu lors de l'étape 8 du paragraphe « Lancez la mise à jour du firmware », il peut s'avérer nécessaire d'exécuter cette mise à jour en mode IDE et non AHCI, sur certains systèmes anciens. Si un basculement du mode IDE ou AHCI est nécessaire, il peut falloir redémarrer le système au moyen d'un support externe tel qu'un CD-ROM amorçable. Des instructions d'exécution de la mise à jour 070H à partir d'un support de démarrage sont disponibles sur la page d'assistance consacrée aux SSD <http://www.crucial.com/support/firmware.aspx>
- Certains systèmes empêchent les mises à jour de firmware en mode RAID. Dans ce cas, le basculement en mode AHCI ou IDE peut aider à terminer la mise à jour. Toutes les configurations RAID devraient être conservées après la mise à jour, lorsque le système rebascule en mode RAID mais vérifiez ceci dans le manuel utilisateur de votre système avant de démarrer la procédure.
- Les cartes RAID périphériques ne transmettront pas les commandes nécessaires aux mises à jour du firmware. Il se peut que vous deviez déplacer le disque cible sur un adaptateur de bus hôte SATA ou un connecteur SATA de la carte mère qui facilite ces commandes.
- Cet utilitaire de mise à jour du firmware peut ne pas fonctionner sur des ordinateurs fixes, portables ou des tablettes disposant d'une interface UEFI. Nous mettrons à disposition un outil de mise à jour séparé qui prendra en charge les mises à jour du firmware sous UEFI (*Unified Extensible Firmware Interface*).

Vérification de la version actuelle du firmware

Dans Windows 7, l'utilisateur peut vérifier la version actuelle du firmware du disque en suivant la procédure suivante :

- Cliquez sur le bouton « Démarrer » de Windows, puis sur « Ordinateur ».
- Faites un clic droit sur l'icône correspondant à votre disque et sélectionnez « Propriétés ».
- Dans la fenêtre qui s'affiche, sélectionnez l'onglet « Matériel ».
- Dans la liste Tous les lecteurs de disque, sélectionnez votre disque m4 et cliquez sur « Propriétés ».
- Dans la fenêtre suivante, sélectionnez l'onglet « Détails ».
- Dans le menu déroulant Propriété, sélectionnez « Numéros d'identification du matériel » et les mentions suivantes apparaîtront :



- La version actuelle du firmware est entourée en rouge sur la capture d'écran ci-contre. Si la version du firmware est la « 070H », aucune autre action n'est nécessaire.

Notes de version du firmware

Le firmware du SSD m4 a été mis à jour de la version 040H à 070H.

Le firmware 070H est recommandé pour tous les disques disposant de la version 040H, ou précédentes. Il comporte des améliorations et corrections cumulatives par rapport à ces versions, susceptibles d'améliorer l'expérience utilisateur globale.

À l'instar des récentes versions du firmware, la version 070H contient des améliorations par rapport à la version 000F, notamment pour les systèmes sous Windows 8 et les nouveaux UltraBook, même si des améliorations peuvent également être constatées sur les systèmes sous Windows 7 et autres systèmes d'exploitation. Toute version du firmware du m4 fonctionnera normalement sous Windows 8, même sans ces améliorations de fonctionnement.

Voici un résumé des différences entre la version 040H et 070H, quel que soit le système d'exploitation :

- Résolution d'un problème de synchronisation à la mise sous tension, susceptible d'entraîner un blocage du disque et de ce fait, une impossibilité de communiquer avec l'ordinateur hôte. En général, le blocage se produit à la mise sous tension ou bien au retour du mode Veille ou Veille prolongée. La plupart du temps, un redémarrage élimine le blocage et le fonctionnement normal peut reprendre. Le mode de défaillance n'a été observé que lors des essais en usine. On suppose qu'il ne s'est produit qu'en usine. Par mesure de précaution, cette correction est désormais intégrée à toutes les nouvelles versions, quel que soit le format. Les utilisateurs qui le souhaitent peuvent appliquer la correction pour éviter que cet échec se produise à la mise sous tension. À ce jour, ce problème n'a pas été identifié comme étant à l'origine de retours de produits. Une réinitialisation du système devrait normalement résoudre une défaillance de cette nature.

Versions précédentes

Rév. A..... 2 avril 2013

- Version initiale